



বার্ষিক সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন প্রকাশনা (২০২০-২০২১)



পাট অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধিদপ্তর/ দপ্তরের নাম : পাট অধিদপ্তর
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

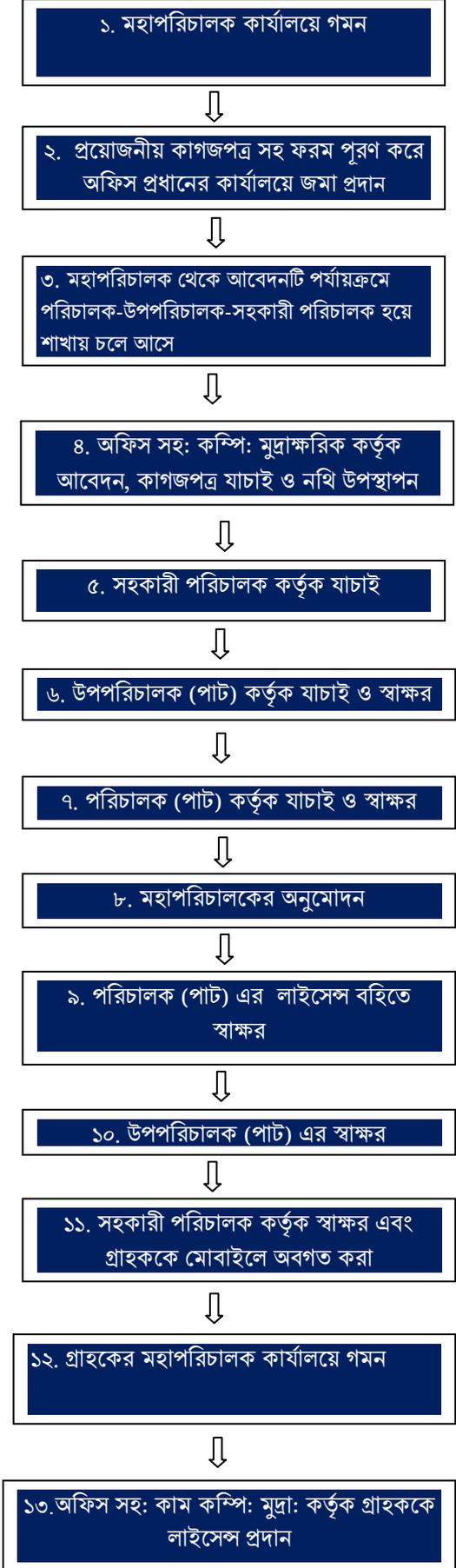
১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসার লাইসেন্স প্রদান
২.	পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসার লাইসেন্স নবায়ন
৩.	পাটকল সমূহে উৎপাদন পর্যায়ে পণ্যমান নিয়ন্ত্রণ
৪.	পরিদর্শনের মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্যের মান নিশ্চিতকরণ
৫.	পরীক্ষাগারের মাধ্যমে মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে মিলসমূহকে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান
৬.	পাটকলসমূহে উৎপাদিত পাটপণ্যের রাসায়নিক মান পরীক্ষণ
৭.	পাটচাষীদেরকে বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান (প্রকল্পের মাধ্যমে)
৮.	পাটচাষীদেরকে বিনামূল্যে রাসায়নিক সার ও কীটনাশক প্রদান (প্রকল্পের মাধ্যমে)

২। সহজিকৃত সেবার নাম: অনলাইন লাইসেন্স সিস্টেম

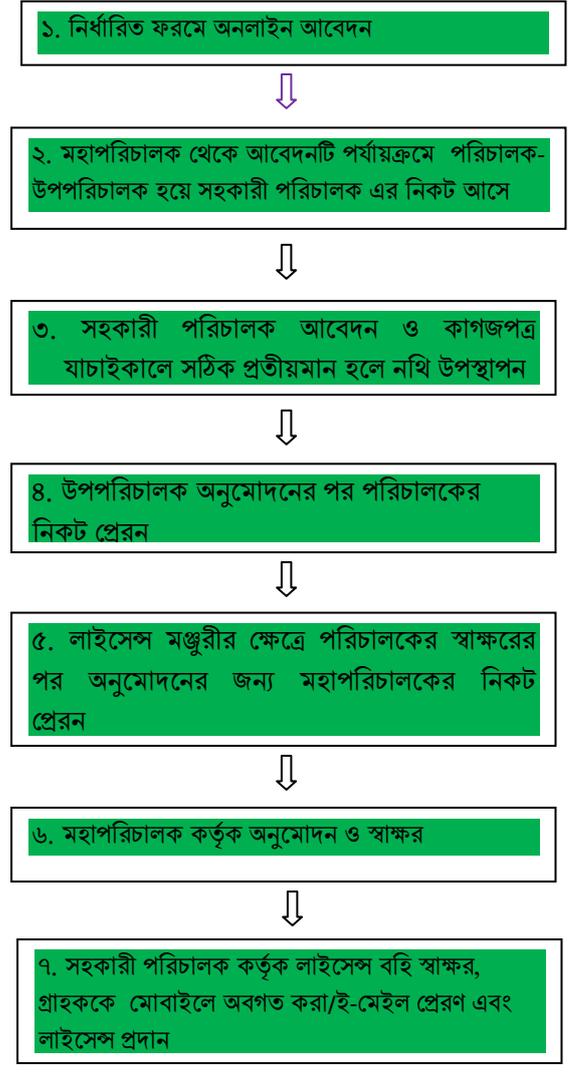
৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)

বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map) :



ধাপ সংখ্যা :- ১৩
সম্পূর্ণ কর্মকর্তা/কর্মচারী :- ৫ জন
সময় :- ৮ থেকে ১০ দিন

সহজীকৃত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map):



ধাপ সংখ্যা - ৭
সম্পূর্ণ কর্মকর্তা - ৪ জন
সময় - ২-৩ দিন

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৮-১০ দিন	২-৩ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	মোট খরচ : ১০০০ টাকা ** দূরত্বভেদে কম বেশী হয়ে থাকে	মোট খরচ : ২৫০-৩০০ টাকা ** দূরত্বভেদে কম বেশী হয়ে থাকে
যাতায়াত	২-৩ বার	১ বার
ধাপ	১৩ টি	৭ টি
জনবল	৫ জন	৪ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	একই	একই

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে?

➤ কাঁচা পাট ও পাটজাত পন্য সংক্রান্ত সকল প্রকার ব্যবসায়ী এবং ১৩৭৮১ জন।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

ক্রমিক	চ্যালেঞ্জ	গৃহীত ব্যবস্থা
০১.	প্রধান কার্যালয় থেকে লাইসেন্স নিতে হলে যাতায়াত খরচ,সময় ও শ্রম সবকিছুই বেশী হয়। মাঠ পর্যায়ের ক্ষেত্রে সহকারী পরিচালকের ১০ টি আঞ্চলিক কার্যালয়ের অধীনে কয়েকটি জেলা থাকে। জেলায় মুখ্য পরিদর্শকগণ এবং উপজেলায় পরিদর্শকগণ দায়িত্ব পালন করে থাকেন। দূরত্ব ভেদে প্রতিবার যাতায়াতে ১ জন লাইসেন্স গ্রহীতার ১ থেকে ২ দিন সময় ব্যয় হয়ে থাকে। পাশাপাশি ভ্রমণ ভাতা বাবদ অতিরিক্ত অর্থ ব্যয় হয়। কাগজপত্রে ত্রুটি থাকলে সংশোধনের জন্য অতিরিক্ত সময় ও অর্থ ব্যয় হয়ে থাকে। সময় অপচয়ের কারণে দাপ্তরিক কাজ ব্যহত হয়।	*অনলাইন লাইসেন্সিং সিস্টেম চালুকরণ
০২.	মাঠ পর্যায়ে প্রদানকৃত লাইসেন্স সমূহ অনলাইনের আওতায় আনা	*মোবাইল অ্যাপ (সোনালী আঁশ) তৈরী

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ

প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা	গৃহীত ব্যবস্থা
উদ্ধৃদ্ধকরণ সভা আয়োজন, সেমিনার আয়োজন, লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ, পত্রিকায় বিজ্ঞাপন, জাতীয় পাট বিধিমালায় অন্তর্ভুক্তকরণ, মোবাইল অ্যাপ তৈরী	১. উদ্ধৃদ্ধকরণ সভা আয়োজিত ২. সেমিনার আয়োজিত ৩. লিফলেট বিতরণ (প্রায় ৫০,০০০) ৪. পত্রিকায় বিজ্ঞাপন ৫. জাতীয় পাট বিধিমালায় অন্তর্ভুক্ত করা হচ্ছে ৬. মোবাইল অ্যাপ (সোনালী আঁশ) তৈরী