



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পাট অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dgjute.gov.bd

পাট অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নে সুনির্দিষ্ট কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১

(ক) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১

ক্র: নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা	সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	পদ্ধতি/উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	পাট অধিদপ্তরের সেবার তালিকা	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	সকল ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মচারী	পাট অধিদপ্তরের সভা কক্ষ/ জানুয়ারি, ২০২১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
২.	পাট অধিদপ্তরের সেবার তালিকা	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	সকল ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	পাট অধিদপ্তরের সভা কক্ষ/ জানুয়ারি, ২০২১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
৩.	পাট অধিদপ্তরের সেবার তালিকা	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	সকল ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মচারী	পাট অধিদপ্তরের সভা কক্ষ/ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)


মনজুর আহমেদ
ডাটা এন্ড সিস্টেমস ইন্টার
পাট অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়


মোঃ এনায়েত উল্লাহ খান ইউছুফ জী
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

অ:প:দ্র:

(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ উল্লিখিত সেবা সমূহ কায়করভাবে প্রদানের জন্য ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১

খ.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিককে তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকারের গুরুত্ব	পাট অধিদপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	পাট অধিদপ্তরের সভা কক্ষ/ মার্চ, ২০২১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
২.	সেবা প্রদানের গুরুত্ব	অবহিতকরণ সভা	পাট অধিদপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	পাট অধিদপ্তরের সভা কক্ষ/ মার্চ, ২০২১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
৩.	সেবা প্রদানে মানসিকতার পরিবর্তন	কর্মশালা	পাট অধিদপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী	পাট অধিদপ্তরের সভা কক্ষ/ এপ্রিল, ২০২১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
৪.	চাষী প্রশিক্ষণ	পাটবীজ উৎপাদনকারী চাষী প্রশিক্ষণ প্রদান	পাটবীজ উৎপাদনকারী চাষী	৩৬ জেলার ১৫০ টি উপজেলায়/ মার্চ, ২০২১	প্রকল্প পরিচালক
৫.	পাটবীজ বিতরণ কার্যক্রম	পাটবীজ উৎপাদনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	পাট উৎপাদনকারী চাষী	৪৬ জেলার ২৩০ টি উপজেলায়/ মার্চ, ২০২১	প্রকল্প পরিচালক
৬.	রাসায়নিক সার বিতরণ কার্যক্রম	পাটবীজ উৎপাদনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	পাট উৎপাদনকারী চাষী	৩৬ জেলার ১৫০ টি উপজেলায়/ জুলাই, ২০২০	প্রকল্প পরিচালক
৭.	কীটনাশক বিতরণ কার্যক্রম	পাট উৎপাদনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	পাট উৎপাদনকারী চাষী	৩৬ জেলার ২৩০ টি উপজেলায়/ মার্চ, ২০২১	প্রকল্প পরিচালক
		পাটবীজ উৎপাদনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	পাটবীজ উৎপাদনকারী চাষী	৩৬ জেলার ১৫০ টি উপজেলায়/ আগস্ট, ২০২০	প্রকল্প পরিচালক
		পাট উৎপাদনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	পাট উৎপাদনকারী চাষী	৪৬ জেলার ২৩০ টি উপজেলায়/ ফেব্রুয়ারী, ২০২১	প্রকল্প পরিচালক
		পাটবীজ উৎপাদনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	পাটবীজ উৎপাদনকারী চাষী	৩৬ জেলার ১৫০ টি উপজেলায়/ আগস্ট, ২০২০	প্রকল্প পরিচালক
		পাট উৎপাদনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	পাট উৎপাদনকারী চাষী	৪৬ জেলার ২৩০ টি উপজেলায়/ ফেব্রুয়ারী, ২০২১	প্রকল্প পরিচালক

খ.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (এক প্রতিষ্ঠান হতে অন্য প্রতিষ্ঠান)

ক্র: নং	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/ বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	স্টেকহোল্ডারদের সাথে তথ্য আদান প্রদান, মতবিনিময় সভা ও উদ্বুদ্ধকরণ সভা	অবহিতকরণ সভা	বিভিন্ন পর্যায়ের স্টেকহোল্ডারদের প্রতিনিধি	পাট অধিদপ্তরের সভা কক্ষ/ফেব্রুয়ারি, ২০২১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

স্বাক্ষর: 
 পোঃ এনায়েত হোসাইন খান ইউফু জী
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)